

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО МКК «Авторешение»
№ 01 от «10» января 2022 г.



К.В. Михайловская
М.П.

**ПРАВИЛА О ПОРЯДКЕ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ (МИКРОЗАЙМОВ)
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«АВТОРЕШЕНИЕ»**

г. Новосибирск, 2020 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и процедуру предоставления ООО МКК «Авторешение» потребительских займов (микрозаймов) физическим лицам.

1.2. Деятельность ООО МКК «Авторешение» по предоставлению физическим лицам потребительских займов (микрозаймов) регулируется Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уставом ООО МКК «Авторешение», настоящими Правилами.

1.3. Настоящие Правила, общие условия договора потребительского займа (микрозайма), а также образцы Заявления на получение займа (микрозайма), заключаемые с заемщиками, находятся в местах оказания услуг (местах приема заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, доводится до сведения заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих указанную информацию предоставляются заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовления.

1.4. Займы (микрозаймы) выдаются дееспособным гражданам Российской Федерации, имеющим постоянную регистрацию на территории Новосибирской области, в возрасте от 18 до 60 лет, имеющим сотовый телефон в качестве контактного. Заём оформляется только при наличии постоянной или временной прописки (регистрации).

1.5. Для получения займа необходимо наличие: заполненного заявления на получение займа (микрозайма) паспорта заемщика, заемщикам пенсионного возраста необходимо, кроме паспорта предоставить пенсионное удостоверение

1.6. Обязательным условием заключения договора займа (микрозайма) является заключение между ООО МКК «Авторешение» и заемщиком общих и индивидуальных условий договора потребительского займа. Только после согласия заемщика с индивидуальными условиями, можно считать, что заемщик согласен на подписание договора потребительского займа. При предоставлении займа необходимо соблюдать установленные действующим законодательством правила ведения кассовых операций.

1.7. Комиссия за предоставление займа, а также иные платежи по договору займа не взимаются.

2. Заявление на получение займа и его рассмотрение.

2.1. Физическое лицо, желающее получить заем, в обязательном порядке заполняет Заявление на предоставление займа (микрозайма) на бланках, имеющихся у ООО МКК «Авторешение».

Заявление на предоставление займа должно содержать следующую информацию:

2.1.1. фамилию, имя, отчество физического лица;

2.1.2. паспортные данные;

2.1.3. образование;

2.1.4. дата рождения;

2.1.5. место работы;

2.1.6. адрес места работы;

2.1.7. дни выдачи заработной платы;

2.1.8. размер заработной платы и наличии иных источников доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа;

2.1.9. фамилию, имя, отчество руководителя;

2.1.10. адрес регистрации;

2.1.11. фактический адрес;

2.1.12. контактный телефон;

2.1.13. фамилию, имя, отчество, телефон родственников, не менее 3 лиц;

2.1.14. цель получения займа;

2.1.15. наличие автомобиля (в качестве обеспечения займа);

2.1.16. наличие недвижимости (в качестве обеспечения займа);

2.1.17. наличие кредитов (займов) и иных денежных обязательств, периодичность платежей по ним, а также информацию о судебных спорах в отношении заявителя, в т.ч. сведения о факте производства по делу о банкротстве заявителя;

2.1.18. подтверждение того, что сведения, указанные в анкете, являются достоверными и полными по состоянию на дату их предоставления.

2.1.19. расписка об уведомлении, об ответственности за предоставление недостоверных сведений по ст. 159 УК РФ и ст. 17 УК РФ.

2.1.20. согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачи), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных физического лица (потенциального заемщика), в том числе фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, а также иной относящейся к физическому лицу информации с целью рассмотрения анкеты-заявления и предоставления ответа на него;

2.1.21. уведомление о том, что хранение сообщения, содержащего персональные данные физического лица, будут осуществляться в течении 1-го года с момента его направления.

2.1.22 подтверждение, что физическое лицо обратилось за займом (микрозаймом) по доброй воле, не по состоянию тяжелых обстоятельств;

2.1.23. дата подписания анкеты физическим лицом, подпись физического лица, обратившимся за займом (микрозаймом).

2.2. Срок рассмотрения оформленного заемщиком Заявления о предоставлении потребительского займа и принятия ООО МКК «Авторешение» решения относительно этого заявления составляет не более 1-х суток. ООО МКК «Авторешение» рассматривает заявления при наличии и соответствии установленным требованиям всех документов, необходимых для получения займа.

2.3. В случае, если решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в присутствии обратившегося, по требованию заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Заявления о предоставлении потребительского займа.

2.4. Для оценки кредитоспособности заемщика ООО МКК «Авторешение» проверяет числящуюся за физическим лицом задолженность по договорам займа в других кредитных и некредитных финансовых организациях, чистоту погашения обязательств перед ООО МКК «Авторешение» и другими кредитными, некредитными финансовыми организациями по предыдущим займам, используя информацию из открытых источников, а также проверяет достоверность предоставленной заемщиком информации в заявлении.

2.5. В случае если после рассмотрения Заявления и приложенных к нему документов выясняется невозможность предоставления займа, ООО МКК «Авторешение» вправе отказать в предоставлении займа, либо, по согласованию с физическим лицом, изменить сумму, срок, вид займа.

2.6. ООО МКК «Авторешение» после вынесения положительного решения в максимально короткий срок должен обеспечить подписание договора займа (микрозайма) с физическим лицом и обеспечить выдачу займа из кассы;

2.7. Заемщик в течение 1 суток вправе отказаться от получения потребительского займа уведомив об этом ООО МКК «Авторешение».

3. Виды займов и условия их предоставления.

3.1. Виды займов:

- Потребительский, под залог транспортного средства с оставлением предмета залога у Залогодателя;
- Потребительский, под залог транспортного средства с передачей предмета залога Залогодержателю;
- Займ под залог недвижимого имущества – кроме жилых помещений.

3.2. Договор вступает в силу с момента предоставления ООО МКК «Авторешение» денежных средств и действует до полного исполнения обязательств по нему. В день истечения срока указанного в договоре займа (микрозайма) сумма займа должна быть возвращена заемщиком в кассу ООО МКК «Авторешение».

3.3.. Займ (микрозайм) предоставляется в валюте Российской Федерации.

3.4. Займ предоставляется наличным путем.

3.5. За пользование займом устанавливается постоянная процентная ставка.

3.6. Размер процентной ставки по видам займов ООО МКК «Авторешение» может изменяться в зависимости от утвержденной ставки Центрального банка России. На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского займа, нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течении которого указанное выше ограничение не подлежит применению.

3.7. Проценты за пользование займом начисляются от суммы займа за фактическое количество дней пользования займом.

3.8. Возврат займа, процентов по нему осуществляется заемщиком наличным путем.

4. Уступка прав (требований) по договору потребительского займа (микрозайма)

4.1. ООО МКК «Авторешение» вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном законодательством. При этом заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца.

4.2. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа займодавец вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.3. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

5.Продление (продлонгация) договора займа

5.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и обществом дополнительного соглашения к договору займа.

5.2. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении ООО МКК «Авторешение» вне зависимости от места выдачи данного займа.

5.3. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина РФ.

5.4. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

6. Порядок разъяснения условия договора займа и иных документов получателю финансовой услуги, рисках, связанных с заключением и исполнением договора займа, правах получателя финансовой услуги

6.1. Получатель финансовой услуги вправе ознакомиться с текстом договора займа и иных документов, предоставляемых ему одновременно с заключением договора займа ООО МКК «Авторешение», на стойке информации, которая размещена в каждом пункте выдачи займов в хорошо доступном для получателя финансовой услуги месте. Вопросы, возникшие у получателя финансовой услуги относительно условий договора займа и иных документов, разъясняются получателю финансовой услуги до подписания договора займа менеджером, уполномоченным на заключение договора займа от имени ООО МКК «Авторешение». Все разъяснения предоставляются в устной форме незамедлительно после обращения получателя финансовой услуги.

6.2. При необходимости получения письменного ответа на вопрос о разъяснении того или иного положения договора займа и иных документов, оформляются получателем финансовой услуги путем заявления и регистрируются менеджером ООО МКК «Авторешение» в журнале входящей корреспонденции. Ответ на письменные заявления предоставляется в течение срока, установленного действующим законодательством для ответа на такого рода обращений, и направляется на адрес, указанный заявителем либо вручается ему в месте выдачи займов.

6.3. До подписания договора займа и иных документов, сопутствующих ему, менеджер ООО МКК «Авторешение», уполномоченный на подписание вышеуказанных документов, независимо от факта обращения получателя финансовой услуги за разъяснением условий договора займа, разъясняет получателю риски, связанные с заключением и исполнением договора займа, о возможных негативных последствиях при использовании финансовой услуги, а также акцентирует внимание получателя финансовой услуги на его правах, указанных в договоре займа, в т.ч. правах при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, о способах и адресах для направления обращений (в т.ч. с СРО и ЦБ РФ), о способах защиты получателя финансовой услуги (в т.ч. информацию о досудебном урегулировании спора и процедуре медиации), а также иную информацию, указанную в пп. 1-3 п.2 ст. 3 и пп. 1-3 п.3 ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

6.4. До подписания договора займа и иных документов, сопутствующих ему, менеджер ООО МКК «Авторешение», уполномоченный на подписание вышеуказанных документов, независимо от факта обращения получателя финансовой услуги за разъяснением условий договора займа разъясняет получателю финансовой услуги о том, что предоставленные ООО МКК «Авторешение» получателем услуги сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

7. Заключительные положения.

6.1. Изменения и дополнения к настоящим Правилам, типовые формы договоров займа, заключаемых между ООО МКК «Авторешение» и физическими лицами, а также иные решения, касающиеся основных принципов предоставления займов физическим лицам, изменение видов займов, решение об изменении размеров процентов по займам, принимаются директором ООО МКК «Авторешение».